

〈장애인 바우처택시 접수 안내〉

안녕하세요. 서울장애인콜택시입니다.

서울특별시에서는 2023년 10월 5일부터 비휠체어 장애인의 이동 편의증진을 위하여 바우처택시를 장애인콜택시와 동일한 요금 및 기준으로 확대 운영합니다. 많은 관심과 이용 부탁드립니다.

1. 이용대상: 휠체어 없이 탑승 가능한 장애인콜택시 등록고객 중 제3자 정보제공 동의한 고객
2. 이용방법: 장애인콜택시 콜센터(1588-4388) 접수시 장콜/바우처택시 선택
3. 주요 개선사항

구 분	기 준	개 선
이용대상	14세 이상 신한카드 소지한 서울시민 장애인콜택시·복지콜 고객	- 장애인콜택시·복지콜 고객
이용요금	택시요금의 25%(본인부담)	장애인콜택시 동일
결제방법	신한카드 결제	모든 카드 결제 ※ 단, 현금 결제 불가
운영규모	나비콜, 엔콜 1,600대	나비콜, 엔콜, 온다택시 8,600대
이용횟수	일 4회, 월 40회	월 60회

※ 나비콜 및 엔콜은 기존 바우처택시 이용방법과 동일

(나비콜센터 1800-1133, 엔콜센터 02-555-0909)

4. 시 행 일: 2023.10.5.(목) ~

5. 이용시 유의사항

- 바우처택시는 장애인콜택시 등록자의 전화번호로 접수해야 이용 가능합니다.
- 서울장애인콜택시 이동지원센터(1588-4388)를 통해 접수 후 연결된 차량 (티머니 온다택시)만 이용 가능합니다.

《 ※ 바우처택시 요금이 적용되지 않는 사례 》

- 이동지원센터에서 접수하지 않고 택시를 직접 잡아타는 경우
 - 등록하지 않은 다른 핸드폰으로 콜을 불러 택시를 타는 경우
 - 바우처택시로 등록된 택시 외의 일반택시를 이용한 경우
- 운전기사가 불친절하거나 승차거부 시 아래 번호로 신고하실 수 있습니다.
- ※ 불편신고 : 티머니 고객센터(1644-0088)